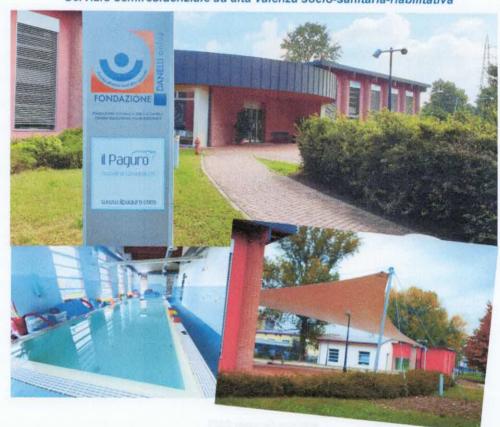


FONDAZIONE STEFANO ED ANGELA DANELLI ONLUS - LODI Servizi per l'educazione, la riabilitazione e l'assistenza socio-sanitaria nel settore della disabilità



CDD Danelli day

Servizio semiresidenziale ad alta valenza socio-sanitaria-riabilitativa



CENTRO RIABILITATIVO POLIFUNZIONALE DANELLI

THE RESIDENCE OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY





CDD Danelli Cay

Siervizio semiresidenziale ad sita valenza soció-auntaria-riabilitativa



CENTRO RIABILITATIVO POLIFUNZIONALE DANELLI



La Fondazione Stefano ed Angela Danelli onlus ha attivato -presso il Centro Riabilitativo Polifunzionale- il CDD Danelli day.

Il servizio è accreditato presso la Regione Lombardia come servizio semiresidenziale per disabilità acquisite e complesse, destinato prioritariamente a persone con disabilità acquisite e con patologie degenerative. Offre inoltre percorsi individualizzati specifici a soggetti con disabilità congenite che necessitano di interventi intensivi e articolati.

Il CDD Danelli day ha sede presso il Centro Riabilitativo Polifunzionale in Largo Angela e Stefano Danelli n.1 in località Albarola a Lodi, a 300 mt dalla stazione ferroviaria e degli autobus e a circa 1 km dall'autostrada A1. E' inoltre servita dai bus cittadini.

Capacità Ricettiva

L'edificio è in possesso dei requisiti strutturali previsti per i Centri Diurni Disabili. Il servizio è ora accreditato presso la Regione Lombardia per 30 posti e a contratto con l'ATS di milano Città Metropolitana per 20 posti.

E' sempre possibile richiedere al coordinatore del CDD: la carta dei servizi, i protocolli inerenti le procedure (accoglienza, presa a carico e dimissione, modalità e tempistiche di accesso agli atti), il calendario chiusure annuale (consegnato inoltre a tutti gli utenti ed esposto in bacheca) e i questionari relativi al Gradimento dei Servizi. E' possibile effettuare visite guidate previo appuntamento con il coordinatore (0371 32808).

Struttura organizzativa

Presidente della Fondazione Aurelio Ferrari Direttore Responsabile Francesco Maria Chiodaroli Coordinatore Maria Cristina Buttignoni Responsabile Medico dott. Nicoletta Albini La Fondazione Stefano ed Angela Danelli si impegna a garantire:

- rispetto: ogni utente deve essere accolto nel rispetto della persona e della sua dignità, con educazione e cortesia;
- informazione: ogni utente deve poter ottenere informazioni corrette e chiare sulle modalità di prestazione dei servizi e su quelle di accesso;
- trasparenza e riservatezza: ogni utente deve poter ricevere tutte le informazioni necessarie rispetto all'andamento delle proprie pratiche e deve avere garantita la riservatezza sui propri dati personali:
- reclamo: ogni utente ha diritto a porre osservazioni e reclami che devono essere sollecitamente esaminati. Ha diritto inoltre ad ottenere una risposta tempestiva in merito ad essi;
- valutazione: ogni utente ha diritto ad esprimere la propria valutazione ed il proprio livello di soddisfazione rispetto ai servizi erogati.

Suggerimenti, Segnalazioni, Reclami, Encomi

Vanno indirizzati al direttore responsabile dell'Unità Offerta e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che risponderà entro 30 giorni.

Procedura e modulistica possono essere richiesti ai Coordinatori delle Unità d'Offerta. Per ogni eventuale necessità è possibile richiedere l'intervento del difensore civico e dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS competente.

Viene annualmente distribuito agli ospiti e/o ai loro familiari e/o tutori un questionario in forma anonima per il rilevamento del grado di soddisfazione. Il questionario può essere restituito: per posta, inviandolo in busta chiusa a Danelli day, Centro Riabilitativo Polifunzionale Danelli, Largo Angela e Stefano Danelli n. 1, 26900 LODI; di persona o depositato nell'apposita cassetta collocata nell'Ufficio Direzione del CDD.

I dati relativi al sistema di valutazione, una volta aggregati ed elaborati, vengono socializzati attraverso la redazione di un report che può essere consultato dagli ospiti, dai familiari e dagli operatori del servizio, condivisi in un incontro e valutati attentamente dal comitato qualità per approntare azioni di miglioramento.



Accesso agli Atti

Il diritto di accesso agli atti è esercitabile da chi ha titolo. Il procedimento di accesso deve concludersi entro 30 giorni decorrenti dal deposito della richiesta.

Le tariffe per il rilascio degli atti amministrativi e della Cartella Clinica sono le seguenti:

- 50,00 euro per ogni cartella clinica composta da un numero massimo di 50 facciate
- 0,20 euro per ogni facciata successiva alla cinquantesima.
- Le tariffe si intendono Iva inclusa. Per ogni altra specifica si rimanda alla Procedura AMM 01



CDD Danelli day

Servizio semiresidenziale per disabilità acquisite e complesse

Con l'istituzione del Danelli day, la Fondazione Stefano ed Angela Danelli offre al territorio un Servizio Semiresidenziale di presa a carico globale della persona con disabilità acquisite (traumi da incidenti, malattie invalidanti e/o degenerative, etc.). Offre inoltre percorsi individualizzati a persone con disabilità congenite che necessitano di specifici percorsi a fronte di bisogni complessi.

Il servizio offerto si colloca dopo l'intervento di recupero della fase acuta e post-acuta, cioè in un terzo stadio di riabilitazione, intesa come riabilitazione di potenziamento e mantenimento che prevede interventi riabilitativi, educativi, sanitari e assistenziali finalizzati al raggiungimento e al mantenimento del massimo grado di autonomia funzionale residua della persona e alla promozione di interventi socializzanti.

Destinatari

Soggetti con disabilità acquisite (traumi da incidenti, malattie invalidanti e/o degenerative, etc.) e congenite di età superiore ai 18 anni, eccezionalmente per minori nelle casistiche previste dal d.g.r. 18334/2004

Apertura del Servizio

Apertura e funzionamento da lunedì a venerdì, dalle h. 8.30 alle h. 16.00, per 47 settimane all'anno.



Le Finalità

Offre interventi volti al recupero del miglior livello di funzione possibile delle persone con problematiche derivanti da disabilità acquisite o determinate da malattie degenerative e a persone con disabilità congenite che necessitano di interventi specifici a fronte di bisogni complessi.

Le attività, incentrate sulla persona e sul nucleo familiare e sociale di appartenenza, si prefiggono di migliorare la capacità di vita autonoma, la partecipazione sociale, la qualità globale di vita, favorendo e facilitando la domiciliazione nell'abituale contesto abitativo

La Retta

La retta giornaliera omnicomprensiva in regime di esercizio accreditato è indicata in € 55,65 giornalieri per gli utenti a tempo pieno e in € 29,93 per gli utenti part time. Le rette potrebbero subire variazioni durante l'anno in corso per adeguamenti dovuti al rinnovo contrattuale e all'aumento delle spese per utenze. Non è previsto il servizio di trasporto. Non è previsto deposito cauzionale

La Fondazione si impegna a redigere e rilasciare, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi, la certificazione della retta ai fini fiscali.

La Lista d'attesa

I criteri per la composizione della lista di attesa sono comuni a tutti i servizi diurni e residenziali dell'ASST di Lodi e sono stati definiti di comune accordo dall'Azienda Sanitaria, dal Consorzio Lodigiano per i Servizi alla persona e dagli enti gestori dei servizi.

La definizione della graduatoria prevede l'assegnazione a ogni persona di un punteggio per ogni criterio individuato dal protocollo interistituzionale: età, condizioni sociali, comune di residenza.

E' prevista una stesura iniziale della lista di attesa e aggiornamenti successivi (semestrali).

Titolo preferenziale per l'accesso al CDD della Fondazione Danelli sarà la congruità del soggetto con la tipologia di utenza cui è rivolto.

Ammissione, procedure d'accoglienza

Presentate le domande per l'ammissione -corredate da documentazione sanitaria specialistica e da impegnativa di pagamento della retta da parte del Comune di Residenza- al Presidente della Fondazione e all'Ufficio Disabilità dell'ASST, il richiedente viene convocato per una visita integrata, in base alla quale si dichiara l'ammissibilità al Danelli day, previa firma del contratto di ingresso da parte delle famiglie e del Comune inviante.

Il CDD, come previsto da normativa regionale, si impegna a effettuare tutte le procedure di accoglimento degli ospiti: tenere la lista di attesa dei richiedenti il ricovero, compilazione della scheda di valutazione S.I.Di. (periodicamente rivista), redazione del Progetto Individualizzato, apertura del fascicolo sanitario e sociale da aggiornare periodicamente.

Dimissioni

Vengono decise dall'équipe multidisciplinare dell'UdO, in accordo con la famiglia e l'Ufficio Disabilità dell'ASST di Lodi. Viene consegnata all'interessato e/o ai suoi familiari una relazione clinica, relativa al periodo di frequenza, destinata al medico curante o, eventualmente, alla nuova struttura di accoglienza. Le dimissioni vengono programmate in modo partecipato ed effettuate -ove possibile- con preciso progetto in collaborazione con l'équipe territoriale.

progetto in collaborazione con l'équipe territoriale.

Contemporaneamente verrà restituita la documentazione clinica personale presentata all'ammissione.

Organizzazione e presa a carico

Il CDD assicura l'erogazione delle prestazioni ai propri utenti sulla base di **Progetti Individuali** redatti dall'équipe multidisciplinare del Centro

E' garantita la presenza di un **fascicolo sanitario** e **assistenziale**, compilato all'ingresso e costantemente aggiornato in cui:

- o sono esplicitate anamnesi medica, infermieristica e funzionale
- o sono rilevati eventuali episodi di particolare interesse sanitario e sociale e le loro modalità di risoluzione
- è incluso il Progetto Individualizzato riabilitativo/educativo e di risocializzazione

Modalità di funzionamento giornaliero

L'Infermiera Professionale e gli educatori di riferimento accolgono gli ospiti all'arrivo e raccolgono eventuali segnalazioni. L'utente accede quindi agli interventi previsti dal Progetto Individuale sino al momento del pranzo.

Nel pomeriggio, dopo le cure e il training per l'autonomia (igiene e cura di sé), l'utente prosegue il programma delle terapie riabilitative/rieducative individualizzate sino al momento del rientro a casa.

Le Prestazioni

In coerenza con le caratteristiche del progetto individualizzato redatto dall'équipe educativa/ riabilitativa del CDD, della classe di fragilità SIDi di ciascuna persona con disabilità e del regime di frequenza scelto (Part Time o Full Time) l'utente potrebbe accedere a cicli di prestazioni tra:

- Presa a carico medico-sanitaria
- O Attività rivolta alla ricomprensione della nuova immagine di sé, consapevolezza e accettazione del limite, stimolazione ruolo attivo
- Counseling familiare
- Consulenza fisiatrica
- Rieducazione area emotivo-relazionale
- Interventi di Comunicazione Aumentativa (CAA)
- Consulenza Logopedia
- Interventi metodo scrittura Braille
- ° Recupero Cognitivo con ausili informatici
- Stimolazione Basale
- ° Snoezelen
- Attività per la riattivazione delle funzioni esecutive
- ° Training per la ricostruzione delle strategie operative e di problem solving
- Percorsi individualizzati di autonomia
- ° Studio e progetto per l'utilizzo degli ausili più adeguati
- Attività di riabilitazione neuromotoria
- o Idrochinesiterapia riabilitativa
- ° Fisioterapia
- o I.A.A. Interventi Assistiti da Animali
- Musicoterapia
- ° Coinvolgimento delle famiglie nel progetto individualizzato e nella fase di risocializzazione

Il Personale

- Coordinatore Pedagogista
- Medico Fisiatra
 Medico Fisiatra ° Pedagogista
- Educatore professionale
- ° Riabilitatore Comunicazione Aumentativa (CAA)
- ° Logopedista
- ° Fisioterapista
- ° Idrochinesiterapista = lissossi lite autopubasosilailiden olassissi
- Infermiere professionale
- Terapista Stimolazione Basale
- * Terapista I.A.A.
- Musicoterapista
- oss
- ° ASA

Tutto il personale presente all'interno del CDD è fornito di cartellino di riconoscimento dotato di foto, nome e qualifica.





Strumenti e tecnologie

- 2 Piscine (di differente forma, profondità, illuminazione) per interventi di idrochinesiterapia
- Cucina domotizzata e attrezzata per i percorsi di autonomia Strumentazione, Attrezzature e Facilitazioni per attività mirate nell'ambito del progetti individualizzati:
 - Attrezzata mediateca/ausilioteca
 - Computer dotati di hardware accessibile e adattabile a ogni tipo di disabilità

 - . Facilitazioni esterne ai software ed ai sistemi operativi
 . Facilitazioni interne ai software e ai sistemi operativi
 Facilitazioni di sistema, Software produttivi accessibili, Software accessibile per la riabilitazione Cognitiva, Software multimediali interattivi per il potenziamento e il recupero delle abilità attentive, cognitive e metacognitive legate ai diversi tipi di memoria e per l'afasia
- Pictures Communication Symbols, Blissymbolics, Vocas, ampia strumentazione hardware/software per ipo-non vedenti, Playstation Play3, XBOX 360 Kinect con telecamera e supporti multimediali per la rieducazione neuromotoria e cognitiva, Strumentazione per videoconferenze, riproduzione di filmati in mega-schermo, tv satellitare, predisposizione PC, connettività internet, Ampia dotazione e articolazione delle attrezzature per la riabilitazione motoria e neuromotoria

Customer satisfaction

INDICE DI GRADIMENTO DEI SERVIZI - Unità di offerta: CDD Danelli day

Il questionario viene compilato in data

□ Dall'ospite □ Con l'aiuto del tutore □ Da un familiare (specificare)
QUALITA' DELLE PRESTAZIONI EROGATE
1. Qualità dell'assistenza medico-infermieristica □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
2. Qualità delle attività di riabilitazione fisico-motoria □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
3. Qualità delle attività occupazionali, rieducative, neurocognitive e di socializzazione ☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei
4. Cortesia e professionalità del personale □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
5. Qualità dell'ascolto e dell'aiuto nella soluzione di difficoltà e situazioni personali ☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei
QUALITA' DEGLI AMBIENTI
6. Qualità del cibo □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
7. Varietà del cibo □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
8. Pulizia dei locali riabilitativi, del bagno, degli spazi comuni, ecc.
9. Comodità degli arredi □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
10. Oggetti personali e familiarità degli ambienti □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
11. Rispetto della riservatezza e della sensibilità degli ospiti nelle comunicazioni dirette e indirette □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
12. Attenzione e rispetto nella cura e nell'igiene personale □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei
13. Qualità delle attrezzature ausiliarie per il movimento, per il benessere, per la riabilitazione □ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei OLIALITA' COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

14. Come valuta la qualità della giornata al Danelli day?

\square Ottimo \square Buono \square Sufficiente \square Insufficiente \square Non saprei	
15. Ritiene soddisfatte le Sue aspettative?	
□ Ottimo □ Buono □ Sufficiente □ Insufficiente □ Non saprei	
16. Quali sono gli aspetti che gradisce maggiormente? □ Rapporti umani □ Cure sanitarie□ Attività riabilitative neuromotorie a terra □ Attività riabilitative in acqua □ Attività rieducative neuro cognitive □ Attenzione alla persona □ Comodità e cura degli sp	
17. Quali suggerimenti desidera fornirci?	
Il presente questionario può essere restituito:direttamente o per posta, inviandolo in busta ch day, Centro Riabilitativo Polifunzionale Danelli, Largo Stefano e Angela Danelli n. 1, 26900	iiusa a Danelli DLODI
PARTE RISERVATA AL SEGNALANTE:	
NOMECOGNOME	
INDIRIZZO CITTA'	
TELEFONO E-MAIL	
Tipologia: Segnalazione 🗆 Reclamo 🗆 Suggerimento 🗆	Encomio 🗆
□ Anonima □ Di Persona □ Con Lettera □ Con Fax □	Con E-Mail
Luogo evento:	
□ RSD □ CDD □ Altro (specificare)	
Oggetto della Segnalazione: (precisare l'accaduto: date, luoghi, orari, persone coinvolte)	
Data Firma	

FONDAZIONE STEFANO ED AN	
FONDAZIONE STEFANO ED AN Segreteria@fond CDD Danelli day - Centro Riabilit	E omniva A si anoisalunga Culiqui Commina A di Annoisalunga Culiqui Annoisalunga Culiqui Culiq
FONDAZIONE STEFANO ED Al segreteria@fond CDD Danelli day - Centro Riabilit Largo Angela e Stefano Dane	Manufación de la manufa
FONDAZIONE STEFANO ED Al segreteria@fond CDD Danelli day - Centro Riabilit Largo Angela e Stefano Dane	MI II MANUELLI ONLUS - LODI MANUELLI MANU
FONDAZIONE STEFANO ED Al segreteria@fond CDD Danelli day - Centro Riabilit Largo Angela e Stefano Dane	MI II MANUELLI ONLUS - LODI MANUELLI MANU