



FONDAZIONE STEFANO ED ANGELA DANELLI ONLUS - LODI
C.F. 92510050153
segreteria@fondazionedanelli.org

RSD e Direzione via P. Gorini n. 38 LODI - tel. 0371/427013
FAX 0371/429912

FONDAZIONE STEFANO E ANGELA DANELLI ONLUS Residenza Sanitaria per Disabili



CARTA DEI SERVIZI

Via Paolo Gorini n. 38 LODI tel. 0371- 427013 fax 0371- 429912
e-mail: segreteria@fondazionedanelli.org

QUALITA' COMPLESSIVA DEL SERVIZIO

16. Come valuta la qualità della giornata in RSD?

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

17. Ritieni soddisfatte le Sue aspettative?

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

18. Quali sono gli aspetti che gradisce maggiormente?

- ☐ Rapporti umani
- ☐ Cure sanitarie
- ☐ Attività riabilitative neuromotorie a terra
- ☐ Attività riabilitative neuromotorie in acqua
- ☐ Attività rieducative neurocognitive
- ☐ Attenzione alla persona
- ☐ Comodità e cura degli spazi
- ☐ Cibo

17. Quali suggerimenti desidera fornirci?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

QUALITA' DEGLI AMBIENTI

7. Qualità del cibo

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

8. Varietà del cibo

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

9. Pulizia della stanza, dei locali riabilitativi, del bagno, degli spazi comuni, ecc.

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

10. Ricambio d'aria e profumazione degli ambienti

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

11. Comodità degli arredi

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

12. Oggetti personali e familiarità degli ambienti

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

13. Rispetto della riservatezza e della sensibilità degli ospiti nelle comunicazioni dirette e indirette

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

14. Attenzione e rispetto nella cura e nell'igiene personale

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

15. Qualità delle attrezzature ausiliarie per il movimento, per il benessere, per la riabilitazione

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

Cenni storici e principi fondamentali

La Fondazione Stefano ed Angela Danelli nasce per volontà

di **Angela Maria Pagni**, vedova dell'industriale lodigiano

Stefano Danelli, già Presidente della Camera di Commercio

della Provincia di Milano. *“Istituisco erede universale di tutte le mie*

sostanze l'Ente morale avente scopo di beneficenza e assistenza da

fondarsi in Lodi ...” dichiara dal notaio Angela Pagni nel proprio testamento

redatto il 2 luglio 1986, specificando come lo scopo di questo Ente dovesse

essere *“l'attuazione di iniziative di interesse sociale quali: l'assistenza alle*

persone e ai bambini disabili residenti nel lodigiano e la cura degli stessi, la

loro istruzione affinché possano, per quanto possibile, divenire indipendenti fisicamente,

socialmente ed economicamente, nonché l'assistenza e il consiglio ai loro genitori”.

La Fondazione è stata **giuridicamente riconosciuta con decreto R.L. n. 2593 del 15 febbraio**

1990. Spinta dagli scopi e dai propositi di Angela Pagni, la Fondazione ha avviato i lavori

per la **realizzazione di un Centro Residenziale per l'Handicap**, inserito nell'Istituto

Religioso Figlie di Sant'Anna, in via Paolo Gorini a Lodi.

Il 14 febbraio 1994 la Residenza ha iniziato la propria attività dopo essere stata tra le prime

strutture accreditate dalla Regione Lombardia, prima come CRH e poi come RSD

(Residenza Assistenziale per Disabili).

Il 13 maggio 2006 ha inaugurato, in località Albarola a Lodi, un **nuovo Centro Riabilitativo**

Polifunzionale dotato di vasche per la idrochinesiterapia.

Struttura organizzativa

Presidente della Fondazione: Aurelio Ferrari

Direttore Responsabile: dott. Francesco Chiodaroli

Coordinatore: Marco Cassetta

Direttore Sanitario: dott. Alberto Raimondi

E' sempre possibile richiedere al coordinatore del RSD: la carta dei servizi, i protocolli inerenti le procedure (accoglienza, presa a carico e dimissione, modalità e tempistiche di accesso agli atti) e i questionari relativi al Gradimento dei Servizi. E' possibile effettuare visite guidate previo appuntamento con il coordinatore e/o il direttore dell'Unità d'Offerta.



I principi fondamentali promossi dalla Fondazione:

- Imparzialità della struttura e uguaglianza nei confronti del cittadino
- Efficienza ed efficacia delle prestazioni erogate
- Verifica del grado di soddisfazione dell'utente al fine di ottimizzare e migliorare l'offerta dei servizi
- Garanzia degli standard di qualità e di sicurezza
- Accoglienza, correttezza e trasparenza nelle procedure di prenotazione e di erogazione delle prestazioni

La Fondazione Stefano ed Angela Danelli si impegna a garantire:

- **rispetto:** ogni utente deve essere accolto nel rispetto della persona e della sua dignità, con educazione e cortesia;
- **informazione:** ogni utente deve poter ottenere informazioni corrette e chiare sulle modalità di prestazione dei servizi e su quelle di accesso;
- **trasparenza e riservatezza:** ogni utente deve poter ricevere tutte le informazioni necessarie rispetto all'andamento delle proprie pratiche e deve avere garantita la riservatezza sui propri dati personali;
- **reclamo:** ogni utente ha diritto a porre osservazioni e reclami che devono essere sollecitamente esaminati. Ha diritto inoltre ad ottenere una risposta tempestiva in merito ad essi;
- **valutazione:** ogni utente ha diritto ad esprimere la propria valutazione ed il proprio livello di soddisfazione rispetto ai servizi erogati.

Suggerimenti, Segnalazioni, Reclami, Encomi

Vanno indirizzati al direttore responsabile dell'Unità Offerta e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che risponderà entro 30 giorni.

Procedura e modulistica possono essere richiesti al Coordinatore dell'Unità d'Offerta. Per ogni eventuale necessità è possibile richiedere l'intervento del difensore civico e dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS competente.

Customer Satisfaction

Viene annualmente distribuito agli ospiti e/o ai loro familiari e/o tutori un questionario in forma anonima per il rilevamento del grado di soddisfazione. Il questionario può essere restituito: per posta, inviandolo in busta chiusa a RSD Danelli, via P. Gorini n. 38, 26900 LODI; di persona o depositato nell'apposita cassetta collocata nell'Ufficio Direzione della RSD.

I dati relativi al sistema di valutazione, una volta aggregati ed elaborati, vengono socializzati attraverso la redazione di un report che può essere consultato dagli ospiti, dai familiari e dagli operatori del servizio.

Customer satisfaction RSD

INDICE DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO

Il questionario viene compilato in data

☐ Dall'ospite

☐ Con l'aiuto del tutore

☐ Da un familiare (specificare).....

QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI EROGATE

1. Qualità dell'assistenza medico-infermieristica

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

2. Qualità delle attività di riabilitazione fisico-motoria

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

3. Qualità delle attività occupazionali, educative, riabilitative

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

4. Qualità delle attività ludico/ricreative e di socializzazione (uscite, feste, vacanze, etc.)

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

5. Cortesia e professionalità del personale

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

6. Qualità dell'ascolto e dell'aiuto nella soluzione di difficoltà e situazioni personali

☐ Ottimo ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente ☐ Non saprei

Modulo Segnalazione – Reclamo – Suggerimento - Encomio

PARTE RISERVATA AL SEGNALANTE

NOME COGNOME.....

INDIRIZZO..... CITTA'

TELEFONO..... E-MAIL

Tipologia: Segnalazione ☐ Reclamo ☐ Suggerimento ☐ Encomio ☐

Modalità di Presentazione

☐ Anonima ☐ Di Persona ☐ Con Lettera ☐ Con Fax ☐ Con E-Mail

Luogo evento:

☐ RSD ☐ CDD ☐ Altro (specificare)

Oggetto della Segnalazione:

(precisare l'accaduto: date, luoghi, orari, persone coinvolte)

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data Firma

La Residenza Sanitaria per Disabili

La Residenza è ubicata nel centro storico di Lodi, in **via Paolo Gorini n. 38**.

La struttura si snoda su tre livelli. Al piano terra troviamo la hall con ingresso reception, la veranda, una sala polifunzionale, le sale da pranzo, la palestra per l'attività di fisioterapia e la sala di riabilitazione motoria, la direzione e i servizi accessori.

La Residenza è articolata in **due nuclei abitativi** posti rispettivamente al primo e al secondo piano dell'edificio.

Al primo piano, lungo i corridoi, si aprono 8 camere per diciotto posti letto, di cui uno destinato al Pronto Intervento, il bagno assistito dotato di attrezzature idonee alla tipologia dell'utenza, il locale vuotatoio e lavapadelle, il ripostiglio delle attrezzature. Nella zona destinata alle attività diurne si trovano gli uffici, le **sale per le terapie** e le attività riabilitative individuali con **laboratorio informatico e grafico, vasca per l'idromassaggio a secco Hydrojet Medical**.

Nel nucleo al secondo piano sono situate sei camere per tredici ospiti maschili, l'ambulatorio medico, un soggiorno per attività ricreative, il bagno assistito, i servizi, il guardaroba con lavanderia e stireria, i locali per i servizi tecnici.

Ogni nucleo è attrezzato con **cucinino/tisaneria** dotato di piano cottura, lavello e frigorifero. Le camere, a uno, due o tre posti, sono attrezzate con **letti articolati**, campanelli a chiamata e dispongono di servizi igienici.

Alcune sono dotate di piccoli televisori e, con l'obiettivo di una miglior qualità di vita, gli ospiti possono personalizzare il proprio spazio abitativo. Ogni locale della struttura è dotato di **impianto di condizionamento** e di ventilatori a soffitto.

All'interno dei muri perimetrali dell'edificio si trova una piazzetta con **piante, aiuole e un gazebo** con arredi per esterni che consentono lo svolgimento di attività all'aperto.

Servizio accreditato

La Regione Lombardia, dopo aver rilevato che la struttura risulta in possesso

Di tutti i requisiti richiesti dalla legge con decreto n. 1093 del 18/02/2016 ha modificato l'accreditamento da 28 a 31 posti letto dell'Unità di Offerta Fondazione Stefano ed Angela Danelli.

Attualmente, pertanto, dei 31 posti, 28 risultano a contratto con quota sanitaria, 3 posti invece ne risultano privi.

Accessibilità

La struttura si trova nel centro cittadino, a 300 mt dalla stazione ferroviaria e degli autobus e a circa 3 km dall'autostrada A1. E' inoltre servita dai bus cittadini. La Fondazione Stefano ed Angela Danelli possiede tre automezzi, **due Fiat Ducato e un Fiat Doblò**, attrezzati per il trasporto dei disabili e utilizzati per lo svolgimento di attività esterne.

La Retta

La Fondazione ha stabilito che la **retta giornaliera** (per i 29 posti accreditati e a contratto con quota sanitaria) praticata ai comuni invianti è di 87,00 euro. La quota è comprensiva di iva. Inoltre la Fondazione, per rispondere ai bisogni del territorio ha stabilito di occupare in modo stabile il 30esimo posto accreditato ma privo di quota sanitaria con retta pari a 87,00 euro. Per il rimanente posto accreditati ma privi della quota sanitaria, la retta è di 130,00 euro al giorno (comprensivi di iva).

Nelle rette sono compresi:

- **Lavanderia e stireria** per la biancheria degli utenti
- Servizio **parrucchiere e barbiere** interni per gli utenti che non possono utilizzarlo all'esterno
- **Ausili e strumenti** per rispondere in modo individualizzato a specifici bisogni

In base ai progetti individualizzati:

- **Interventi riabilitativi** altamente specializzati
- **Partecipazione a gite** organizzate sul territorio
- Eventuale **soggiorno marino**.

Non è prevista alcuna caparra.

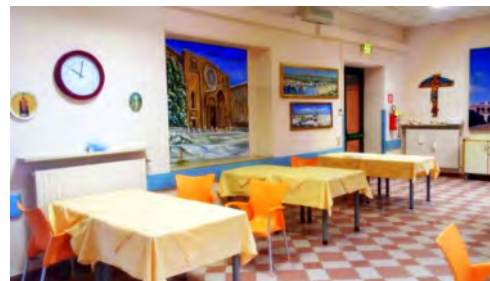
La Fondazione si impegna a redigere e rilasciare, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi, la certificazione della retta ai fini fiscali.

La lista d'attesa

I criteri per la composizione della lista di attesa sono comuni a tutti i servizi diurni e residenziali dell'ATS di Lodi e sono stati definiti di comune accordo dall'ATS, dal Consorzio Lodigiano per i Servizi alla persona e dagli enti gestori dei servizi. La definizione della graduatoria prevede l'assegnazione a ogni persona di un punteggio per ogni criterio individuato dal protocollo interistituzionale: età, condizioni sociali, comune di residenza.

E' prevista una stesura iniziale della lista di attesa e aggiornamenti successivi (semestrali).

Titolo preferenziale per l'accesso al RSD della Fondazione Danelli sarà la congruità del soggetto con la tipologia di utenza cui è rivolto e l'aver effettuato precedenti periodi di sollievo.



I **pasti**, preparati da una cuoca coadiuvata da personale qualificato della Fondazione, vengono consumati nella sala da pranzo, al piano terra della struttura. E' prevista la preparazione di piatti specifici e adeguati alle esigenze dietetiche, di masticazione e di intolleranze alimentari.

La colazione viene servita dalle ore 7.30, il pranzo avviene dalle ore 11.30, la cena viene servita dalle ore 18.00.

Nella logica della più completa e globale **integrazione con il territorio** vengono effettuate, uscite Settimanali presso Circoli culturali, ricreativi, Centri Commerciali dell'hinterland. Inoltre vengono organizzate uscite inclusive in biblioteca, nei musei e al cinema.



Tra giugno e settembre, viene attivato un **Progetto Estivo**.

Il programma prevede attività ludico-ricreative e di svago, con picnic a San Colombano, in una tenuta collinare; uscite per assistere a eventi proposti dal territorio, "Serate in Cascina" organizzate dal Circolo E. Cerri con cene a base di specialità lodigiane, cene in fast-food o serate in gelateria.

In base ai progetti individuali è possibile venga proposto un periodo (due settimane) di **vacanza marina** da sempre svolto presso l'Albergo Casa per Ferie San Bassiano a **Bellaria**.



Ritmi di vita

All'interno della Fondazione l'organizzazione dell'ambiente e lo svolgimento della vita quotidiana, hanno caratteristiche generali e particolari, atte a creare gradevoli condizioni agli utenti, **nel pieno rispetto dei ritmi personali** e degli stimoli per il miglioramento di ogni singolo.

Nell'arco della giornata vengono proposte attività educative indirizzate al **mantenimento dell'autonomia personale**, all'espressione e al mantenimento del patrimonio culturale posseduto. Sono previsti, inoltre, momenti di animazione per soddisfare il bisogno di relazione e per sviluppare la capacità di rapporto sociale.

La giornata inizia con la sveglia e l'igiene personale a partire dalle ore 7.00.

Presso la Residenza sono previsti interventi educativi con progetti individualizzati per rispondere ai bisogni dei singoli ospiti, attività di Stimolazione Basale e **riabilitazione fisico-motoria** e attività ricreative.

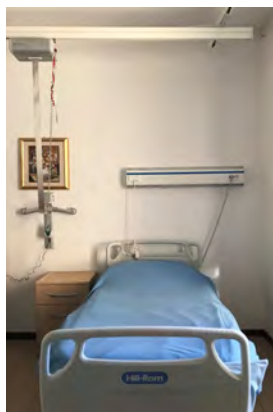


E' garantita inoltre la possibilità, a seconda dei progetti individualizzati e dello stato di salute, di frequentare il lunedì, il **Centro Riabilitativo Polifunzionale Danelli**, dove, nelle vasche climatizzate del Centro, alcuni ospiti sono inseriti nel **progetto Acquaticità**.

Nel pomeriggio, dopo il momento della merenda, vengono proposte attività ludico-ricreative, interventi educativi personalizzati, attività di relax con massaggi shiatsu individualizzati e mobilitazione con cambi posturali.

L'ala dell'edificio che accoglie i nostri ospiti è adeguata alle esigenze dell'utenza, secondo l'attuale normativa, con lavori di ristrutturazione per l'abbattimento e il superamento delle barriere architettoniche.

Tutte le camere sono allestite con letti elettrici che cons in base alle esigenze e ai bisogni degli ospiti sono stati i stallati nelle camere 6 sollevatori a soffitto.



Ammissione

Presentate le domande per l'ammissione al Presidente della Fondazione e al Servizio Disabilità dell'ATS il richiedente viene convocato per una visita integrata, in base alla quale si dichiara l'ammissibilità alla Residenza.

Per l'inserimento alla RSD viene data la **precedenza ai cittadini del comprensorio Lodigiano** appartenenti al territorio dell'ATS della Provincia di Lodi. Ai fini dell'ammissione è necessaria la firma del Contratto di Ingresso.

La RSD, come previsto dalla normativa regionale, si impegna a effettuare tutte le procedure di accogliimento degli ospiti: tenere la lista di attesa dei richiedenti il ricovero, compilazione della scheda di valutazione S.I.Di. (periodicamente rivista), redazione -per ogni ammesso- del piano di assistenza individuale, del Progetto Educativo Individualizzato, apertura del fascicolo sanitario e sociale da aggiornare periodicamente.

Dimissioni

Le eventuali dimissioni vengono decise dall'equipe multidimensionale, coinvolgendo la famiglia e il Servizio Disabilità della ATS.

Viene consegnata all'interessato e/o ai suoi familiari una relazione clinica, relativa al periodo di soggiorno alla RSD, destinata al medico curante o, eventualmente, alla nuova struttura di accoglienza dell'ospite. Contemporaneamente verrà restituita la documentazione clinica personale presentata all'ammissione.

Documentazione

Per l'ammissione alla RSD occorre presentare:

- Modulo predisposto dalla direzione per la richiesta di ammissione da compilarsi a cura dell'interessato, da un suo familiare o dal tutore/Amministratore di Sostegno
- Scheda sociale da compilarsi a cura dei Servizi Sociali del territorio
- Copia del verbale di accertamento dell'invalidità civile
- Documentazione sanitaria specialistica
- Impegnativa di pagamento della retta giornaliera da parte del Comune di Residenza



I servizi offerti dalla RSD

La struttura residenziale Stefano ed Angela Danelli accoglie soggetti con gravi o gravissime limitazioni dell'autonomia funzionale di età superiore ai 18 anni, eccezionalmente per minori nelle casistiche previste dal d.g.r. 18334/2004.

Si configura come Residenza Sanitaria assistenziale per Disabili, ha funzionamento permanente nell'arco delle 24 ore, per l'intera settimana e per tutto l'anno.

Agli ospiti vengono garantiti:

- Servizio **Residenziale** per 29 persone (un posto è riservato agli stati vegetativi)
- Servizio di **Pronto Intervento** (un posto) per interventi temporanei programmati con la famiglia o necessari in seguito a emergenze
- Prestazioni a **elevato grado di integrazione sanitaria**
- Servizio **medico** con presenza quotidiana e reperibilità 24 ore su 24
- Servizio **infermieristico**
- Fornitura di **farmaci, gas medicali, materiale sanitario**
- Fornitura ausili per **ospiti incontinenti**
- **Riabilitazione** individualizzata per il mantenimento delle abilità residue e per il potenziamento delle autonomie
- **Interventi educativi** e di animazione con progetti globali e individualizzati
- **Revisione** periodica degli ausili in dotazione agli utenti
- **Affiancamento** di ogni utente a un educatore, a un operatore sanitario di e un infermiere di riferimento
- Coinvolgimento delle **famiglie**

In base ai Progetti Individualizzati redatti sull'esigenza dei singoli ospiti:

- Interventi di **fisiocinesiterapia**
- Interventi di **massaggio Shiatsu**

Informazioni utili

- All'interno della struttura gli ospiti possono disporre del telefono. Il numero da comporre è 0371/427013
- Ogni ospite dispone liberamente dell'uso della **televisione**. Gli apparecchi sono collocati nelle sale ricreative: un televisore con **schermo gigante** e ampia cineteca nel soggiorno al secondo piano, **televisore al plasma con schermo gigante**, **Videoproiettore con maxischermo** nel soggiorno al piano terreno
- La Direzione, nel pieno rispetto della dignità personale, garantisce la possibilità di ricevere conforto spirituale e di assistere alle **funzioni religiose** celebrate nel vicino santuario di Santa Maria delle Grazie
- Per chi ne fa richiesta, presso gli uffici della Direzione, è possibile lasciare in custodia eventuali **somme di denaro**

Il Personale

Nella residenza operano stabilmente:

Medico, psicoterapeuta, psicologo, educatori, infermieri, riabilitatori, operatori socio sanitari, esperti nel counseling familiare.

Nei progetti individuali e pensati sull'esigenza dei singoli ospiti collaborano diverse figure professionali quali ad esempio: **il fisiocinesiterapista, massaggiatore shiatsu, lo psicologo, la neuropsicologa e la logopedista.**

I servizi di portineria e guardaroba sono assicurati dalla convenzione con la Congregazione delle Suore Figlie di Sant'Anna

Una rete di numerosi **volontari** assiste, anima e coinvolge gli ospiti della Residenza.

I volontari operano in gruppo o singolarmente, coordinati dagli operatori della struttura. I volontari sono associati all'Unitalsi o all'Associazione Amici della Danelli presieduta da Manno Iolanda.

Tutto il personale presente all'interno del RSD è fornito di cartellino di riconoscimento dotato di foto, nome e qualifica.

