



FONDAZIONE STEFANO ED ANGELA DANELLI ONLUS - LODI

*Servizi per l'educazione, la riabilitazione
e l'assistenza socio-sanitaria nel settore della disabilità*



CDD Danelli day

Servizio semiresidenziale ad alta valenza socio-sanitaria-riabilitativa



**CENTRO RIABILITATIVO
POLIFUNZIONALE DANELLI**



Edizione Gennaio 2025

CDD Danelli day

La **Fondazione Stefano ed Angela Danelli onlus** ha attivato -presso il Centro Riabilitativo Polifunzionale- il CDD Danelli day.

Il servizio è accreditato presso la Regione Lombardia come servizio semiresidenziale per disabilità acquisite e complesse, destinato prioritariamente a persone con disabilità acquisite e con patologie degenerative. Offre inoltre percorsi individualizzati specifici a soggetti con disabilità congenite che necessitano di interventi intensivi e articolati.

Il CDD **Danelli day** ha sede presso il Centro Riabilitativo Polifunzionale in Largo Angela e Stefano Danelli n.1 in località Albarola a Lodi, a 300 mt dalla stazione ferroviaria e degli autobus e a circa 1 km dall'autostrada A1. E' inoltre servita dai bus cittadini.

Capacità Ricettiva

L'edificio è in possesso dei requisiti strutturali previsti per i Centri Diurni Disabili.

Il servizio è ora accreditato presso la Regione Lombardia per 30 posti e a contratto con l'ATS di Milano Città Metropolitana per 20 posti.

E' sempre possibile richiedere al coordinatore del CDD: la carta dei servizi, i protocolli inerenti le procedure (accoglienza, presa a carico e dimissione, modalità e tempistiche di accesso agli atti), il calendario chiusure annuale (consegnato inoltre a tutti gli utenti ed esposto in bacheca) e i questionari relativi al Gradimento dei Servizi. E' possibile effettuare visite guidate previo appuntamento con il coordinatore (0371 32808).

Struttura organizzativa

Presidente della Fondazione Aurelio Ferrari
Direttore Generale Francesco Maria Chiodaroli
Coordinatore Daniela Dedé
Responsabile Medico Dott.ssa Nicoletta Albini

La Fondazione Stefano ed Angela Danelli si impegna a garantire:

- **rispetto**: ogni utente deve essere accolto nel rispetto della persona e della sua dignità, con educazione e cortesia;
- **informazione**: ogni utente deve poter ottenere informazioni corrette e chiare sulle modalità di prestazione dei servizi e su quelle di accesso;
- **trasparenza e riservatezza**: ogni utente deve poter ricevere tutte le informazioni necessarie rispetto all'andamento delle proprie pratiche e deve avere garantita la riservatezza sui propri dati personali;
- **reclamo**: ogni utente ha diritto a porre osservazioni e reclami che devono essere sollecitamente esaminati. Ha diritto inoltre ad ottenere una risposta tempestiva in merito ad essi;
- **valutazione**: ogni utente ha diritto ad esprimere la propria valutazione ed il proprio livello di soddisfazione rispetto ai servizi erogati.

Suggerimenti, Segnalazioni, Reclami, Encomi

Vanno indirizzati al direttore responsabile dell'Unità Offerta e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico, che risponderà entro 30 giorni.

Procedura e modulistica possono essere richiesti ai Coordinatori delle Unità d'Offerta .

Per ogni eventuale necessità è possibile richiedere l'intervento del difensore civico e dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS competente.

Customer Satisfaction

Viene annualmente distribuito agli ospiti e/o ai loro familiari e/o tutori un questionario in forma anonima per il rilevamento del grado di soddisfazione. Il questionario può essere restituito: per posta, inviandolo in busta chiusa a Danelli day, Centro Riabilitativo Polifunzionale Danelli, Largo Angela e Stefano Danelli n. 1, 26900 LODI; di persona o depositato nell'apposita cassetta collocata nell'Ufficio Direzione del CDD.

I dati relativi al sistema di valutazione, una volta aggregati ed elaborati, vengono socializzati attraverso la redazione di un report che può essere consultato dagli ospiti, dai familiari e dagli operatori del servizio, condivisi in un incontro e valutati attentamente dal comitato qualità per approntare azioni di miglioramento.



Accesso agli Atti

Il diritto di accesso agli atti è esercitabile da chi ha titolo.

Il procedimento di accesso deve concludersi entro 30 giorni decorrenti dal deposito della richiesta.

Le tariffe per il rilascio degli atti amministrativi e della Cartella Clinica sono le seguenti:

- 50,00 euro per ogni cartella clinica composta da un numero massimo di 50 facciate

* 0,20 euro per ogni facciata successiva alla cinquantesima.

* Le tariffe si intendono Iva inclusa. Per ogni altra specifica si rimanda alla Procedura AMM 01



CDD Danelli day

Servizio semiresidenziale per disabilità acquisite e complesse

Con l'istituzione del **Danelli day**, la Fondazione Stefano ed Angela Danelli offre al territorio un **Servizio Semiresidenziale di presa a carico globale della persona con disabilità acquisite** (traumi da incidenti, malattie invalidanti e/o degenerative, etc.). Offre inoltre percorsi individualizzati a persone con disabilità congenite che necessitano di specifici percorsi a fronte di bisogni complessi, con particolare riferimento alle fragilità motorie e fisiche.

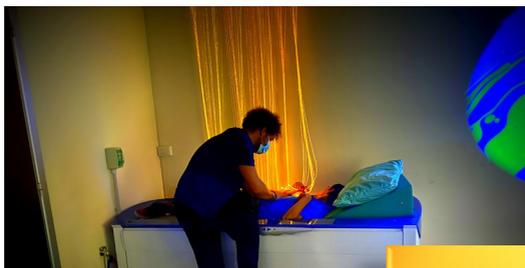
Il servizio offerto si colloca dopo l'intervento di recupero della fase acuta e post-acuta, cioè in un **terzo stadio di riabilitazione, intesa come riabilitazione di potenziamento e mantenimento che prevede interventi riabilitativi, educativi, sanitari e assistenziali finalizzati al raggiungimento e al mantenimento del massimo grado di autonomia funzionale residua della persona e alla promozione di interventi socializzanti.**

Destinatari

Soggetti con disabilità acquisite (traumi da incidenti, malattie invalidanti e/o degenerative, etc.) e congenite di età superiore ai 18 anni, eccezionalmente per minori nelle casistiche previste dal d.g.r. 18334/2004

Apertura del Servizio

Apertura e funzionamento da lunedì a venerdì, dalle h. 8.30 alle h. 16.00, per 47 settimane all'anno.



Le Finalità

Offre interventi volti al recupero /mantenimento del miglior livello di funzione possibile delle persone con problematiche derivanti da disabilità acquisite o determinate da malattie degenerative e a persone con disabilità congenite che necessitano di interventi specifici a fronte di bisogni complessi, con particolare riferimento alle fragilità motorie e fisiche.

Le attività, incentrate sulla persona e sul nucleo familiare e sociale di appartenenza, si prefiggono di migliorare la capacità di vita autonoma, la partecipazione sociale, la qualità globale di vita, favorendo e facilitando la domiciliazione nell'abituale contesto abitativo

La Retta

La retta giornaliera omnicomprensiva in regime di esercizio accreditato è indicata in € 60.75 giornalieri, per gli utenti a tempo pieno; per gli utenti part time è di € 32,45 per mezza giornata e di €64.90 per le giornate intere. Le rette potrebbero subire variazioni durante l'anno per adeguamenti dovuti al rinnovo contrattuale e all'aumento delle spese per utenze. Non è previsto il servizio di trasporto. Non è previsto deposito cauzionale.

La Fondazione si impegna a redigere e rilasciare, entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi, la certificazione della retta ai fini fiscali.

La Lista d'attesa

I criteri per la composizione della lista di attesa sono comuni a tutti i servizi diurni e residenziali dell'ASST di Lodi e sono stati definiti di comune accordo dall'Azienda Sanitaria, dal Consorzio Lodigiano per i Servizi alla persona e dagli enti gestori dei servizi.

La definizione della graduatoria prevede l'assegnazione a ogni persona di un punteggio per ogni criterio individuato dal protocollo interistituzionale: età, condizioni sociali, comune di residenza.

E' prevista una stesura iniziale della lista di attesa e aggiornamenti successivi (semestrali).

Titolo preferenziale per l'accesso al CDD della Fondazione Danelli sarà la congruità del soggetto con la tipologia di utenza cui è rivolto .

Ammissione, procedure d'accoglienza

Presentate le domande per l'ammissione -corredate da documentazione sanitaria specialistica e da impegnativa di pagamento della retta da parte del Comune di Residenza- al Presidente della Fondazione e all'Ufficio Disabilità dell'ASST, il richiedente viene convocato per una visita integrata, in base alla quale si dichiara l'ammissibilità al Danelli day, previa firma del contratto di ingresso da parte delle famiglie e del Comune inviante.

Il CDD, come previsto da normativa regionale, si impegna a effettuare tutte le procedure di accoglimento degli ospiti: tenere la lista di attesa dei richiedenti il ricovero, compilazione della scheda di valutazione S.I.Di. (periodicamente rivista), redazione del Progetto Individualizzato, apertura del fascicolo sanitario e sociale da aggiornare periodicamente.

Dimissioni

Vengono decise dall'équipe multidisciplinare dell'UdO, in accordo con la famiglia e l'Ufficio Disabilità dell'ASST di Lodi. Viene consegnata all'interessato e/o ai suoi familiari una relazione clinica, relativa al periodo di frequenza, destinata al medico curante o, eventualmente, alla nuova struttura di accoglienza. Le dimissioni vengono **programmate in modo partecipato ed effettuate -ove possibile- con preciso progetto in collaborazione con l'équipe territoriale.**

Contemporaneamente verrà restituita la documentazione clinica personale presentata all'ammissione.

Organizzazione e presa a carico

Il CDD assicura l'erogazione delle prestazioni ai propri utenti sulla base di **Progetti Individuali** redatti dall'équipe multidisciplinare del Centro. E' garantita la presenza di un **fascicolo sanitario e assistenziale**, compilato all'ingresso e costantemente aggiornato in cui:

sono esplicitate anamnesi medica, infermieristica e funzionale

sono rilevati eventuali episodi di particolare interesse sanitario e sociale e le loro modalità di risoluzione

è incluso il Progetto Individualizzato riabilitativo/educativo e di risocializzazione

Modalità di funzionamento giornaliero

Gli operatori del CDD accolgono gli ospiti all'arrivo e raccolgono eventuali segnalazioni. L'utente accede quindi agli interventi previsti dal Progetto Individuale sino al momento del pranzo.

Nel pomeriggio, dopo le cure e il training per l'autonomia (igiene e cura di sé), l'utente prosegue il programma delle terapie riabilitative/rieducative individualizzate sino al momento del rientro a casa.

Prestazioni e Attività.

In coerenza con le caratteristiche del progetto individualizzato redatto dall'équipe educativa/riabilitativa del CDD, della classe di fragilità SIDI di ciascuna persona con disabilità e del regime di frequenza scelto (Part Time o Full Time), per ogni utente viene redatto un progetto individualizzato, condiviso con i famigliari, che garantisce prestazioni ed attività nelle aree assistenziale, sanitarie, educative e riabilitative.

Le attività sono rivolte alla ricomprensione della nuova immagine di sé, consapevolezza e accettazione del limite, stimolazione del ruolo attivo:

Accoglienza e ascolto del caregiver.

Consulenza fisiatrica

Rieducazione area emotivo-relazionale

Interventi di Comunicazione Aumentativa (CAA)

Consulenza Logopedica

Interventi metodo scrittura Braille

Recupero Cognitivo con ausili informatici

Stimolazione Basale

Snoezelen

Attività per la riattivazione delle funzioni esecutive

Training per la ricostruzione delle strategie operative e di problem solving

Percorsi individualizzati di autonomia

Consulenza sugli ausili più adeguati.

In base al PI, al suo percorso di vita, alla classe di fragilità SIDI, al regime di frequenza, la persona accede a cicli di prestazioni quali:

Riabilitazione neuromotoria

Idrochinesiterapia riabilitativa

Acquaticità

Fisioterapia

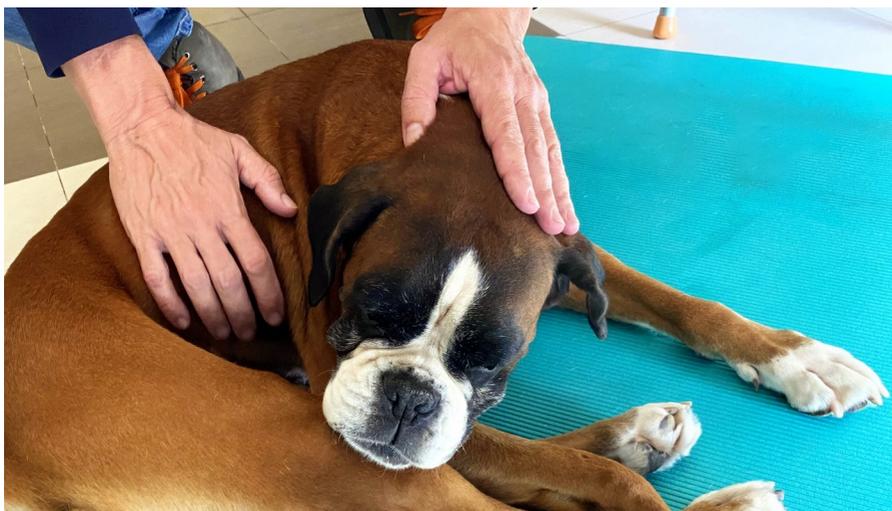
E.A.A. Interventi Educativi Assistiti da Animali

Musicoterapia

Il Personale

Coordinatore Educatore
Medico Fisiatra
Educatori professionale
Esperto Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)
Logopedista
Fisioterapista
Idrochinesiterapista
Operatore acquaticità
Infermiere professionale
Operatore Stimolazione Basale
Refrente progettazione E.A.A.
Musicoterapista
Tecnico Scienze Motorie
OSS
ASA

Tutto il personale presente all'interno del CDD è fornito di cartellino di riconoscimento dotato di foto, nome e qualifica.





Strumenti e tecnologie

- **2 Piscine** (di differente forma, profondità, illuminazione) **per interventi di idrochinesiterapia e acquaticità**
- **Cucina domotizzata** e attrezzata per i percorsi di autonomia
- **Strumentazione, Attrezzature e Facilitazioni per attività mirate nell'ambito dei progetti individualizzati:**
 - . **Attrezzata mediateca/ausilioteca**
 - . Computer dotati di hardware accessibile e adattabile a ogni tipo di disabilità acquisita
 - . **Facilitazioni esterne ai software ed ai sistemi operativi**
 - . **Facilitazioni interne ai software e ai sistemi operativi**
 - . Facilitazioni di sistema, Software produttivi accessibili, Software accessibile per la riabilitazione Cognitiva, Software multimediali interattivi per il potenziamento e il recupero delle abilità attentive, cognitive e metacognitive legate ai diversi tipi di memoria e per l'afasia
- Pictures Communication Symbols, Blissymbolics, Vocas, **ampia strumentazione hardware/software per ipo-non vedenti**, supporti multimediali per la rieducazione neuromotoria e cognitiva, **Strumentazione per videoconferenze**, riproduzione di filmati in mega-schermo, tv satellitare, predisposizione PC, connettività internet, Ampia dotazione e articolazione delle **attrezzature per la riabilitazione motoria e neuromotoria**

Customer satisfaction

INDICE DI GRADIMENTO DEI SERVIZI - Unità di offerta: CDD Danelli day

Il questionario viene elaborato in data _____

Dall'ospite Da un familiare Dall'amministratore di sostegno

1. Valutazione generale del CDD Danelli Day?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

2. Ritieni adeguate le modalità e la qualità delle informazioni fornite dal coordinatore e dall'equipe del CDD ?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

3. Qualità e varietà del cibo

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

4. Attenzione e rispetto nella cura personale

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

5. Cortesia e professionalità del personale

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

6. Qualità dell'ascolto e dell'aiuto nella soluzione di difficoltà e situazioni personali

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

7. Rispetto della riservatezza e della sensibilità degli ospiti nelle comunicazioni dirette e indirette

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

8. Come valuta la qualità della giornata al Danelli day?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

9. Ritieni soddisfatte le Sue aspettative?

Ottimo Buono Sufficiente Insufficiente Non saprei

10. Quali sono gli aspetti che gradisce maggiormente?

11. Quali suggerimenti desidera fornirci?

Il presente questionario può essere restituito: direttamente o per posta, inviandolo in busta chiusa a Danelli day, Centro Riabilitativo Polifunzionale Danelli, Largo Stefano e Angela Danelli n. 1, 26900 LODI

Modulo Segnalazione – Reclamo – Suggerimento - Encomio

PARTE RISERVATA AL SEGNALANTE:

NOME COGNOME
.....

INDIRIZZO CITTA'
.....

TELEFONO E-MAIL
.....

Tipologia: Segnalazione Reclamo Suggerimento Encomio

Modalità di Presentazione

Anonima Di Persona Con Lettera Con Fax
 Con E-Mail

Luogo evento:

RSD CDD Altro (specificare)

Oggetto della Segnalazione:

(precisare l'accaduto: date, luoghi, orari, persone coinvolte)

.....
.....
.....
.....
.....

Data Firma



FONDAZIONE STEFANO ED ANGELA DANELLI ONLUS - LODI

segreteria@fondazionedanelli.org

CDD Danelli day - Centro Riabilitativo Polifunzionale
Largo Angela e Stefano Danelli n. 1 LODI tel. 0371/32808

RSD Via P. Gorini n. 38 LODI - tel. 0371 427013 FAX 0371/429912