



**Fondazione Stefano
ed Angela Danelli
ONLUS**

CENTRO ANTONIO GRIONI
Largo Danelli 1 LODI
centro.grioni@fondazionedanelli.org

CENTRO ACCREDITATO CON REGIONE LOMBARDIA COD. CUDES 030387

CONSIDERAZIONI

Gli utenti in carico al Centro Antonio Grioni nel 2024 sono stati in totale 145 di cui 77 RIA, 19 RIA AUTISMO e 47 PROGETTO 3239, nel corso dell'anno sono stati dimessi 14 minori, 6 in carico alla RIA e 8 al Progetto 3239, mentre sono stati presi in carico 26 di cui 15 RIA e 11 sperimentazione 3239.

Inoltre sono state seguite 47 famiglie con voucher Misura B1.

I questionari sono stati inviati a tutte le famiglie e ne sono stati restituiti 128 ovvero l'88%.

Il questionario è stato strutturato in 5 domande: le prime due relative alla fascia d'età e al tempo di presa in carico dell'utente; la terza inerente una valutazione generale rispetto alle diverse aree quali: i tempi di attesa, l'accoglienza, la comunicazione, il coinvolgimento nelle attività, l'adeguatezza degli spazi e la pulizia; La quarta domanda più specifica rispetto ai servizi utilizzati dalla famiglia e dall'utente e in fine la 5 con un voto complessivo.

Al termine del questionario due domande aperte consentivano di esprimere un parere rispetto ai punti di forza o di debolezza del Centro.

Il questionario ha evidenziato risultati molto positivi, questo lo si rileva soprattutto dalle risposte date al quesito generale punto 5 "Nel complesso quanto si ritiene soddisfatto per i servizi ricevuti?" suddivise tra il 54% ottimo, il 32,5% buono, il 11,1% sufficiente e solo l'1,5% ha risposto insufficiente, mentre il 0,9% "non saprei". Si segnala che rispetto al 2023 le percentuali relative alle risposte positive sono molto più alte.

In riferimento all'età dei minori il 44,1% hanno un'età compresa tra i 7 e i 13 anni, il 33,1% tra i 3 e i 6 anni, il 20,5% nella fascia 14-18 e il 2,3% in quella 0-2.

Il 40,5% frequenta il centro da più di 5 anni, il 41,3% da 2 a 5 anni e il 18,20% da circa 1 anno.

In merito alla domanda 3 i risultati hanno evidenziato un giudizio ottimo, in particolare rispetto alla comunicazione con i terapeuti tutte risposte positive con 93% tra ottimo e buono e un 7% sufficiente, anche la comunicazione con il medico è stata valutata positivamente con una percentuale di 75% tra buono.

RSD & Sede Direzione
via P. Gorini, 38
26900 – LODI
tel 0371/427013

CDD 'Danelli Day'
Largo Angela e Stefano Danelli, 1
26900 – LODI
tel 0371/32808

IDR 'Centro Antonio Grioni'
Largo Angela e Stefano Danelli, 1
26900 – LODI
Tel. 0371/30162

Sede Legale
Via Biancardi, 26
26900 - LODI
C.F. 92510050153



**Fondazione Stefano
ed Angela Danelli
ONLUS**

CENTRO ANTONIO GRIONI
Largo Danelli 1 LODI
centro.grioni@fondazionedanelli.org

CENTRO ACCREDITATO CON REGIONE LOMBARDIA COD. CUDES 030387

Apprezzata anche l'accoglienza e la comunicazione con la reception all'82%

Il valore si abbassa leggermente intorno al 70% tra buono e ottimo per le pulizie degli ambienti va però sottolineato che quest'area ha il valore percentuale delle insufficienze più altro rispetto alle altre aree. Il coinvolgimento nel progetto riabilitativo e nelle terapie è stato valutato positivamente dal 90% degli utenti.

La quarta domanda dedicata ai diversi servizi/terapie utilizzati dagli utenti ha rilevato che le terapie e il rapporto con i terapisti sono molto apprezzate dagli utenti, le più diffuse sono la logopedia, la neuropsicomotricità, l'intervento psicoeducativo e la terapia in acqua.

Tra i punti di forza vengono indicate: la professionalità e la competenza di operatori e medici, i miglioramenti dei bambini, la condivisione e l'accoglienza. Apprezzata inoltre la multidisciplinarietà degli operatori e la capacità di ascolto e aiuto alle famiglie.

Le criticità indicate sono molto meno rispetto alle eccellenze e molte delle frasi riportate riportano assenza di criticità, in generale si evidenziano richieste di maggior confronto con la scuola e la rete, puntualità dei professionisti e soprattutto maggiore attenzione alla pulizia degli ambienti.

Il questionario evidenzia in generale un risultato positivo da parte delle famiglie e dei caregiver, per il 2024 sarà importante porre attenzione sulla pulizia degli ambienti verificando il programma delle pulizie ed istruendo gli operatori che si dedicano a questo servizio. Inoltre sarà richiesto a tutti i terapisti di migliorare la puntualità rispetto all'ora di inizio delle terapie e la gestione del tempo di fine terapia spesso utilizzato per dare un feed back ai genitori.

Lodi, 20 gennaio 2025

RSD & Sede Direzione
via P. Gorini, 38
26900 – LODI
tel 0371/427013

CDD 'Danelli Day'
Largo Angela e Stefano Danelli, 1
26900 – LODI
tel 0371/32808

IDR 'Centro Antonio Grioni'
Largo Angela e Stefano Danelli, 1
26900 – LODI
Tel. 0371/30162

Sede Legale
Via Biancardi, 26
26900 - LODI
C.F. 92510050153